

# AVISO DE PRIVACIDAD



MX Sonríe, cumple con el manejo legítimo, controlado, seguro e informado de sus Datos Personales, por lo que le reiteramos nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición del paciente y/o cliente, en su carácter de titular de los Datos Personales sujetos a tratamiento, que en este acto proporciona, entrega, da a conocer y/o revela a MX Sonríe, derivado de los servicios odontológicos que esta última presta, teniendo como principal objetivo informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados, transmitidos y/o transferidos por MX Sonríe, a través del personal que autorice para tal efecto, lo anterior, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones relacionadas.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

MX Sonríe, con domicilio en 12 Poniente Norte #650 Col. El Magueyito, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29000

## DATOS SOMETIDOS A TRATAMIENTO

MX Sonríe, podrá recabar y en su caso, tratar los datos personales que a continuación se especifican y cualquier otro que se solicite para la integración en cada caso del expediente clínico o en general del servicio que se presta:

- Nombre completo y/o Razón Social
- Ocupación.
- Edad.
- Lugar y fecha de nacimiento.
- Domicilio.
- Estado civil.
- Correo electrónico.
- Teléfonos de oficina y móviles.

## DATOS SOMETIDOS A TRATAMIENTO

MX Sonríe, podrá recabar y tratar los siguientes datos personales sensibles y cualquier otro que se solicite para la integración en cada caso del expediente clínico:

- Estado de salud.
- Enfermedades padecidas o que padece.
- Alergias.
- Grupo sanguíneo.
- Constancias médicas de tratamientos de padecimientos.
- Antecedentes heredofamiliares.
- Antecedentes personales patológicos
- Enfermedades sistémicas.
- Antecedentes de enfermedades infectocontagiosas.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

MX Sonríe, recaba, utiliza, almacena, transmite y/o transfiere sus Datos Personales, en la medida en que la Ley lo permite, para los siguientes fines:

- Proveer los servicios y productos requeridos.
- Proporcionar información en el caso de complicaciones en tratamientos para atención especializada.
- Creación, estudio, análisis, actualización y conservación de historial médico y expediente clínico del paciente.
- Conocer los antecedentes personales patológicos de los pacientes, de manera completa, concisa y detallada, a efecto de saber su estado de salud general, interacción de medicamentos, indicación y contraindicaciones.
- Evaluar y proporcionar las mejores alternativas de tratamiento dental.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información médica y de salud.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- Actualizar la base de datos.
- Hacer llamadas de seguimiento y evaluación de la calidad del servicio.

MX Sonríe, podrá hacer uso de sus Datos Personales para otras finalidades, análogas a las anteriores.

Cabe señalar que únicamente el personal autorizado por MX Sonríe, podrá participar en el tratamiento de sus Datos Personales.

Dicho personal autorizado tiene prohibido utilizar sus Datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus Datos Personales subsistirá aun después de finalizada su relación laboral y/o de servicios con MX Sonríe.

## **MECANISMOS DE NEGATIVA A TRATAMIENTOS DE DATOS**

En caso de que usted no desee que MX Sonríe, realice el tratamiento o uso de sus Datos Personales manifiéstelo así al final del presente aviso, de lo contrario se entenderá que Usted está de acuerdo con el Tratamiento de sus Datos Personales y con el presente Aviso de Privacidad, pudiendo en lo futuro modificar su voluntad, siendo necesario agotar el siguiente procedimiento:

- Presentar negativa de manera personal, en el área de recepción de la denominada MX Sonríe, ubicada en 12 Poniente Norte #650 Col. El Magueyito, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29000, o vía correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@mxsonrie](mailto:contacto@mxsonrie), y siempre que en este último caso se presente a ratificar su solicitud de manera personal.
- Dicho negativa y/o solicitud de negativa deberá contener los mismos requisitos que se requieren para hacer valer sus derechos ARCO y se sujetara al procedimiento determinado para el ejercicio de dichos derechos ARCO, los cuales se detallan en el presente documento.

Para mayor información o en caso de duda agradeceremos ponerse en contacto con el Encargado de Datos Personales, al siguiente número: (961) 223 6457.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD**

Como parte de las operaciones propias del negocio y con el propósito de cumplir con las finalidades aquí establecidas, MX Sonríe, no comparte con terceros sus Datos Personales.

## **MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Usted podrá ejercer ante el Encargado de Datos Personales designado por MX Sonríe, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), establecidos en la Ley que regula el presente Aviso. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales y/o solicitar que se limite el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Conforme a lo siguiente:

- Deberá presentar solicitud escrita y de manera personal, dirigida al Encargado de Datos Personales, ubicado en: 12 Poniente Norte #650 Col. El Magueyito, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29000 y/o mediante correo electrónico a la siguiente dirección contacto@mxsonrie.com, sin embargo, en este último caso será indispensable se presente a ratificar su solicitud de manera personal.
- La solicitud deberá contener los siguientes datos: a.- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; b.- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular de los Datos Personales; c.- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos aquí referidos, y d.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales respecto de los cuales se requiere la solicitud.
- Recibida la solicitud por el Encargado de Datos Personales, procederá a atenderla dentro de los diez días hábiles siguientes, en caso de que MX Sonríe, tenga algún contratiempo, se estará a los términos establecidos en la Ley de la Materia.
- Finalizado el plazo descrito en el párrafo que antecede, MX Sonríe, por conducto de su Encargado de Datos Personales le notificará por escrito o correo electrónico (Según lo requiera el titular), el resultado de su petición, acompañando en su caso, copias simples o electrónicas de la información solicitada. Para mayor información o en caso de duda agradeceremos ponerse en contacto con el Encargado de Datos Personales.

## **MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO**

De acuerdo al artículo 21 del reglamento de la Ley de la Materia, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que dejemos de hacer uso y transferencia de los mismos, dicha revocación se realizará mediante la utilización de los mecanismos provistos para ello en este documento.

Para hacer valer este derecho es necesario agotar el procedimiento detallado en el punto que antecede.

## **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS**

En todo momento usted tiene el derecho de Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos personales, para tal efecto deberá agotar el procedimiento utilizado para hacer valer sus derechos ARCO.

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de existir cambios o modificaciones, totales o parciales, al presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo a través de la página web <http://mxsonrie.com/>

Se hace constar que MX Sonríe, ha implementado una política, procedimiento, medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en que es necesario, para el tratamiento de mis datos personales en los términos del presente documento.

Le informamos que, ante la negativa de respuesta a la solicitud de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

Consiento que pasados tres años de la terminación de los tratamientos odontológicos a los que me someto, MX Sonríe, podrá cancelar los Datos Personales y Datos Sensibles, que con motivo de dichos tratamientos le haya proporcionado, por lo que a partir de dicha fecha, MX Sonríe, no podrá hacer uso de mis Datos Personales y Datos Sensibles en los términos establecidos en el Presente Aviso de Privacidad.

El Titular manifiesta que ha leído y entiende el presente aviso y otorga su consentimiento para el Tratamiento de sus datos personales y datos sensibles, para las finalidades aquí establecidas, así como para la transferencia de los mismos, en los términos del presente documento.

Asimismo, manifiesta que sus datos personales y datos sensibles son exactos, auténticos y completos y por lo tanto reconoce que es el único responsable de la exactitud, veracidad y autenticidad de dichos datos.